

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
MOTTO	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Kajian Penelitian Terdahulu	14
B. Konsep dan Teori	20
1. Pembayaran Klaim	20
a. Pengertian Klaim	20
b. Landasan Hukum	21
c. Administrasi Klaim	22
d. Prinsip-prinsip Klaim	24
2. Beban Penyisihan Teknis	25
a. Pengertian Beban	25
b. Landasan Hukum	26

c. Penyisihan Teknis	28
d. Pengukuran Penyisihan	29
3. <i>Surplus Netto</i> Asuransi	31
a. Pengertian <i>Surplus Netto</i> Asuransi	31
b. Landasan Hukum	32
c. Jenis-jenis Laba.....	34
d. Cara Menghitung Laba.....	34
C. Kerangka Berpikir	35
D. Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Objek Penelitian	39
B. Metode Penelitian	39
C. Jenis Data Penelitian	41
D. Sumber Data Penelitian	41
E. Operasonalisasi Variabel	42
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Analisis Data	45
1. Analisis Deskriptif	45
2. Analisis Regresi	45
3. Analisis Korelasi	47
4. Analisis Koefisien Determinasi	48
5. Analisis Uji Statistik	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Gambaran Umum Asuransi Sinar Mas	52
a. Profil Asuransi Sinar Mas	52
b. Visi dan Misi Asuransi Sinar Mas	55
c. Produk Asuransi Sinar Mas	56
2. Analisis Deskriptif	57

a. Analisis Pembayaran Klaim Asuransi Sinar Mas Unit Syariah	57
b. Analisis Beban Penyisihan Teknis Sinar Mas Unit Syariah	60
c. Analisis <i>Surplus Netto</i> Asuransi Sinar Mas Unit Syariah	62
3. Analisis Kuantitatif	65
a. Pengaruh Pembayaran Klaim terhadap <i>Surplus Netto</i> Asuransi	67
b. Pengaruh Beban Penyisihan Teknis terhadap <i>Surplus Netto</i> Asuransi	73
c. Pengaruh Pembayaran Klaim dan Beban Penyisihan Teknis terhadap <i>Surplus Netto</i> Asuransi	79
B. Pembahasan	89
1. Pengaruh Pembayaran Klaim terhadap <i>Surplus Netto</i> Asuransi	89
2. Pengaruh Beban Penyisihan Teknis Sinar Mas Unit Syariah	90
3. Pengaruh Pembayaran Klaim dan Beban Penyisihan Teknis terhadap <i>Surplus Netto</i> Asuransi	91
BAB V PENUTUP	93
A. Simpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	